

## Fiche de réclamation d'incident hors monétique

### Information client (Informations à remplir obligatoirement)

Date de la réclamation : \_\_\_\_\_

Nom et Prénoms et/ou Raison Sociale : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

Agence de domiciliation : \_\_\_\_\_

Numéro de compte : 

0																			
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### Motif de la réclamation [cocher la(les) mention(s) utile(s)]

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Contestation Agios            | <input type="checkbox"/> Contestation Produits Digitaux, d'Epargne et d'Assurance :<br>_____ (Précisez le produit) |
| <input type="checkbox"/> Contestation Virement         | <input type="checkbox"/> Autres (Précisez) : _____   |
| <input type="checkbox"/> Contestation Frais virement   | _____  |
| <input type="checkbox"/> Contestation Versement caisse | _____  |

Date du prélèvement : .... /.../ 20 ...      Montant du prélèvement : ..... (F CFA)

### Résumons [Facultatif]

---

---

---

---

---

---

---

---

**Signature du client**

**Cachet et Visa de l'Agence**