

CONDITIONS DE BANQUE 2019 APPLICABLES À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS

(Tarifs en vigueur au 1/9/2019 • Taux de Base Bancaire (TBB) : 10,75% HT depuis le 01/02/2009)

I - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE

1.1 Conditions d'ouverture de compte

1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Compte chèque	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.1.1.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	Gratuit
1.1.1.5	Plan épargne logement	Gratuit
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	Non applicable
1.1.1.7	Compte joint	Gratuit
1.1.1.7.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.8	Compte indivis	Gratuit
1.1.1.8.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.9	Autres types de comptes	Gratuit
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Aucun
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chèque	Non applicable

1.2 Conditions de Clôture de compte

1.2.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.2.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.2.4	Compte d'épargne logement	Gratuit
1.2.5	Plan épargne logement	Gratuit
1.2.6	Compte sur livret	Non applicable
1.2.7	Compte joint	Gratuit
1.2.7.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.8	Compte indivis	Gratuit
1.2.8.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.8.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.9	Lettre de clôture juridique	Au réel
1.2.10	Attestation de clôture de compte	10 000
1.2.11	Autres types de clôture de comptes	Gratuit

II - SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1 Gestion de comptes

2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	TBB + marge
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	Gratuit
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	0,1%/trimestre
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	0,025% jusqu'à 10 000 000 et 0,013% au-delà de 10 000 000
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	Taux standard + 2 500
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	Taux standard + 2 500
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	Compte Chèque (hors pack) : 3 500
	- Pack Salaria	3 000
	- Pack Salaria+	2 500
	- Pack Fonxionaria	3 000
	- Pack Mon Business	1 000
2.1.1.8	Arrêté de compte	Trimestriel
2.1.1.9	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices	Non applicable
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques	Non commercialisée
2.1.1.12	Assurance automobile	En fonction de l'âge, puissance fiscale et valeur vénale du véhicule
2.1.2	Relevés de compte	
2.1.2.1	Mensuel	Gratuit
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	1 500 F/page
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	1 500 F/page
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	Gratuit
2.1.4	Autre type de relevé de comptes	1 500 F/page

2.1.5	Attestations bancaires :	
	- Attestation de solde	13 500
	- Attestation de redevance/non redevance	25 000
	- Autres types d'attestations bancaires	13 500
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	100
2.1.7	Frais pour procuration	5 000
2.1.8	Conditions créditrices	Minimum
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle :	
	- PEA	3,5%/an plafonné à 10 000 000
	- PEL	4,5%/an plafonné à 50 000 000
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	3,5%/an plafonné à 10 000 000
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle :	
	- PEA	3,5%/an plafonné à 10 000 000
	- PEL	4,5% plafonné à 50 000 000
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3,5%/an plafonné à 10 000 000
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	Min 3,5%/an
2.1.8.6	Autres conditions créditrices	Non applicable
2.1.8.7	Pénalité pour diminution ou remboursement anticipé DAT	Taux de DAT minoré de 2%
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Gratuit
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette	20 F/vignette
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	Sur devis
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	10 000
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	0,10% min 8 000 Max 25 000
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum) :	
	- Frais de dossier	12 000
	- Commission de transfert	1,5% min 10 000
	- Frais SWIFT (si utilisation)	8 000
	- Autorisation change Finex (tout virement > 500 000)	5 000
	- THU	0,60%
	- Port de lettre	1 500
2.2.1.2	Chèques de guichet :	
	- Sur compte chèque*	1 000
	- Sur compte épargne* (dans la limite de retrait journalier de la carte Sésame EPARGNE)	1 000
2.2.1.3	Certification de chèque	12 000
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	10 000
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	12 000 F/chèque 30 000 F/chéquier
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	12 000 F/chèque 30 000 F/chéquier
2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier :	
	- Frais de garde	5 000 F/mois passé un délai de 3 mois
	- Frais de destruction (après 6 mois)	15 000
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions :	
	- Frais d'incident de paiement (à l'émetteur)	35 000
	- Impayé chèque issu d'une remise (au bénéficiaire)	10 000
2.2.1.9	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser) :	
	- Frais d'incident de paiement (à l'émetteur)	35 000
	- Impayé chèque issu d'une remise (au bénéficiaire)	10 000
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	Non applicable
2.2.1.11	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	Frais de transport à la charge du client
2.2.1.12	Autres types de chèques	Non Applicable
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	200 F/mois (inclus dans le pack salaria)
2.2.1.14	Encaissement de chèques	
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Gratuit

*A l'exception des nouveaux comptes sur une durée max de 2 mois et comptes chèques Pack Mon Business

CONDITIONS DE BANQUE 2019 APPLICABLES À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS

(Tarifs en vigueur au 1/9/2019 • Taux de Base Bancaire (TBB) : 10,75% HT depuis le 01/02/2009)

2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA :	
	- Encaissement	12 000
	- Frais transport	Min 30 000
	- Commission de change	0,15%
	- Port de lettre	1 500
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	
2.2.2.1.1	Carte privative :	
	- Sésame TURQUOISE (hors pack)	10 000
	- Sésame MAUVE	5 000
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	
	- Sésame TURQUOISE	10 000
2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux GAB de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.2.2	Consultation de solde aux GAB de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.2.3	Coût des retraits aux GAB des confrères de la zone UEMOA	500
2.2.2.1.2.4	Mini relevé :	
	- BOA-CI	Gratuit
	- Réseau BOA	182
	- Domestique (confrère)	182
2.2.2.1.2.5	Frais de gestion mensuels	La facturation des cartes est annuelle
2.2.2.1.2.6	Frais annuels :	
	- Sésame TURQUOISE (hors pack)	10 000
	- Sésame MAUVE	5 000
	- VISA BLEUE	24 000
	- VISA ELITE	50 000
	- VISA PRÉPAYÉE VERTE	10 909 (sur 2 ans)
	- VISA PRÉPAYÉE LIBCARD	9 090 (sur 2 ans)
2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe (BOA Express, Western Union, WARI, Money Gram...)	Tarif en fonction du service de transfert d'argent
2.2.2.1.4	Frais Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.) :	
	- VISA BLEUE	24 000
	- VISA ELITE	50 000
2.2.2.1.5	Frais Carte prépayée :	
	- VISA PRÉPAYÉE VERTE	10 909
	- LIBCARD	9 090
2.2.2.1.5.1	Chargement de la carte (prépayée) :	
	- VISA PRÉPAYÉE VERTE : premier chargement gratuit ; autres chargements	1,5% minimum 1 500
	- LIBCARD	2% minimum 1 500
2.2.2.1.5.2	Retrait GAB dans la même banque	Gratuit
2.2.2.1.5.3	Retrait GAB (pays X) hors GAB (Banque X)	500
2.2.2.1.5.4	Retrait GAB hors pays X :	
	- LIBCARD /Réseau BOA	500
	- LIBCARD/ international hors réseau BOA	2% min 1 500
	- Autres cartes BOA/Réseau BOA	295
	- Autres cartes BOA / International hors réseau BOA	2,5% + 2 273
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte :	
	- LIBCARD	500
	- Autres cartes BOA	Gratuit
2.2.2.1.5.6	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays X	Gratuit
2.2.2.1.5.7	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays X :	
	- LIBCARD	1% min 1 000
	- Autres cartes BOA en domestique et en zone UEMOA	Gratuit
	- Autres cartes BOA à l'international	2,5% + 2 273
2.2.2.1.5.8	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)	Gratuit
2.2.2.1.5.9	Autorisation refusée sur les GAB et TPE	Gratuit
2.2.2.1.5.10	Provision insuffisante sur les GAB et les TPE) :	
	- LIBCARD	250
	- Autres cartes	Gratuit
2.2.2.1.5.11	Remplacement de la carte	Cf frais annuels sur cartes bancaires (2.2.2.1.2.6)
2.2.2.1.5.12	Relevé de compte en ligne (BOAWeb)	Gratuit
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur banque X	Gratuit

2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	Cf frais annuels sur cartes bancaires (2.2.2.1.2.6)
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	Cf frais annuels sur cartes bancaires (2.2.2.1.2.6)
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	Cf frais annuels sur cartes bancaires (2.2.2.1.2.6)
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel :	
	- LIBCARD	1 818
	- Autres cartes BOA	4 545
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond :	
	- Carte SÉSAME	7 000
	- VISA BLEUE	10 000
	- VISA ELITE	20 000
2.2.2.7	Opposition carte :	
	- PRÉPAYÉE VISA VERTE et LIBCARD	2 000
	- Autres Cartes BOA	7 000
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol :	
	- PRÉPAYÉE VISA VERTE et LIBCARD	2 000
	- Autres Cartes BOA	7 000
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	Gratuit
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	Gratuit
2.2.2.9	Frais de garde /destruction de carte :	
	- Frais de garde	5 000 F/mois passé un délai de 3 mois
	- Frais de destruction (après 6 mois)	15 000
2.2.2.10	Modification de contrat (carte, plafond, ...) :	
	- SÉSAME	7 000
	- VISA BLEUE	10 000
	- VISA ELITE	20 000
2.2.2.11	Expédition à domicile (à l'étranger) : frais d'envoi minimum	Frais d'envoi à la charge du client
2.2.2.12	Ouverture de dossier de fraude	Gratuit
2.2.2.13	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte) :	
	- LIBCARD	500 F/mois
	- Autres cartes BOA	cf. frais annuels sur les cartes bancaires
2.2.2.14	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique) - uniquement pour les cartes prépayée	Gratuit
2.2.2.14.1	Retrait d'espèces dans les DAB	
	* DAB de la banque du client	Gratuit
	* DAB autres banques locales	500
	* DAB dans la zone UEMOA	500
	* DAB Hors zone UEMOA :	
	• LIBCARD	2% (Min retrait 1 500)
	• Autres cartes BOA	2,5% + 2 273
2.2.2.14.1.1	* DAB de la banque du client	Gratuit
2.2.2.14.1.2	* DAB autres banques locales (GIM UEMOA)	500
2.2.2.14.1.3	* DAB dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500
2.2.2.14.1.4	* DAB Hors zone UEMOA :	
	• LIBCARD	2% min 1 500
	• Autres cartes Visa BOA	2,5% + 2 273
2.2.2.14.2	Services accessibles via les GAB / DAB :	
	* Consultation/édition de solde dans la banque du client	Gratuit
	* Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA :	
	• LIBCARD	250
	• Autres cartes BOA	182
	* Consultation/édition d'historique de solde à l'international	1 092
2.2.2.15	Paiements (TPE et internet)	Paiements internet
	* Dans la zone UEMOA	Gratuit
	* Libcard en hors zone UEMOA	1% min 1 000
	* Autres cartes BOA en hors zone UEMOA	2,5% + 2 273
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	Gratuit
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit

CONDITIONS DE BANQUE 2019 APPLICABLES À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS

(Tarifs en vigueur au 1/9/2019 • Taux de Base Bancaire (TBB) : 10,75% HT depuis le 01/02/2009)



BANK OF AFRICA
Groupe BMCE BANK

2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers :	
	- SICA	7 000
	- RTGS	10 000
2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA	
	* Virement émis BOA CI vers autres BOA (espace UEMOA)	
	Par virement :	
	• RTGS	20 000
	• SICA	10 000
	* Frais fixes :	
	• Frais de dossier	6 000
	• Frais de SWIFT	3 800
	• Port de lettre	1 500
	* Virement émis hors Réseau BOA (espace UEMOA)	
	• RTGS	30 000
	• SICA	10 000
	* Frais fixes :	
	• Frais de dossier	6 000
	• Frais de SWIFT	3 800
	• Port de lettre	1 500
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Gratuit
2.2.3.1.7	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	
2.2.3.1.7.1	Création du dossier	Gratuit
2.2.3.1.7.2	Exécution des opérations :	
	- BOA	Gratuit
	- Confrère (en Civ)	7 000
2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	Gratuit
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	
	* Mise à disposition Domestique :	
	• Emission	20 000
	• Réception	Gratuit
	* Internationale :	
	• Emission	cf virement UEMOA
	• Réception/client	Gratuit
	• Réception/non client	5 000
2.2.3.1.10	Appel de fonds	10 000 F/opération
2.2.3.2	Prélèvements :	
	* Mise en place de l'autorisation de prélèvement :	
	- Création de dossier	Gratuit
	- Exécution de l'opération	
	• BOA	Gratuit
	• Confrère (en Civ)	7 000
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	Même tarification chèque
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	Non applicable
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	Gratuit
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Non applicable
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	2 500
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	2 500

III - SERVICES BANCAIRES

3.1 Dates de valeurs appliquées¹

3.1.1	Virements reçus	Crédit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui de la réception du virement
3.1.2	Remise de chèque	Crédit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui de l'encaissement
3.1.3	Remise de chèque confrère	JJ+2
3.1.4	Remise d'effets à l'escompte	Décompte du jour de la remise, crédit valeur premier jour ouvré suivant celui de la remise
3.1.5	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	Débit le premier jour ouvré précédant celui du paiement ou de l'exécution de l'opération
3.1.6	Versement et retrait d'espèce	Crédit et débit le jour de l'opération
3.1.6	Livrets d'épargne	Crédit, le premier jour de la quinzaine, suivant le jour du versement et débit le premier jour de la quinzaine précédant le retrait

3.2 Frais liés aux services bancaires

3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
-------	---	---------

3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.3	Emission chèque de banque en F CFA	12 000
3.2.4	Emission chèque de banque en Euro :	
	- Frais de dossier	12 000
	- Commission de transfert	1,5% min 10 000
	- Frais SWIFT (si utilisation)	8 000
	- Autorisation change Finex (tout virement > 500 000)	5 000
	- TTHU	0,60%
	- Port de lettre	1 500
	- Frais éventuel correspondants	-

(1) Prescriptions de l'article 30 de la décision n° 397/12/2010 portant règles, instruments et procédures de mise en œuvre de la politique de la monnaie et du crédit de la BCEAO

3.2.5	Rejet de chèque :	
	- Impayé chèque issu d'une remise (frais imputés au bénéficiaire)	10 000
	- Frais d'incident de paiement (frais imputés à l'émetteur)	35 000

NB : La lettre d'avertissement vous informe du rejet d'un chèque émis, ce qui vous permet de régulariser votre situation et d'éviter une interdiction d'émettre des chèques

3.2.6	Demande d'opposition	12 000 F/chèque 30 000 F/chéquier
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt	50 000
3.2.8	Protêt	Au réel
3.2.9	Frais de circularisation	Non applicable
3.2.10	Changement de signature	Gratuit
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Gratuit
3.2.13	Changement de garde de titre	0,25% de la valeur du portefeuille/an
3.2.14	Frais de nantissement :	
	- Enregistrement	Au réel
	- Inscription	Au réel
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	50 000
3.2.16	Frais de reclassement	Gratuit

IV - SERVICE DE BANQUE À DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	Banque en ligne (BOAWeb)	3 000 F/mois
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé) :	
	- BOAWeb	3 000 F/mois
	- Abonnement B-SMS/B-PHONE (sms et phone banking)	
	* Cpte chèque (client hors pack)	Gratuit
	* Cpte épargne (client hors pack)	Gratuit
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	Même tarification que les virements classiques
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	Gratuit (sauf coût d'un appel local)
4.6	Services SMS (abonnement) :	
	- B-SMS/B-PHONE (sms et phone banking)	Gratuit
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client) :	
	- BOAWeb	3 000 F/mois
	- MyBOA (mobile banking)	Gratuit*
	• Facturation des nouvelles fonctionnalités de MyBOA	Nous consulter
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Gratuit
4.9	Transfert à partir d'une carte	Non applicable
4.10	Autres services :	
	- Bulkpayment	Gratuit*
	- MTN Bank agent	Gratuit*

*Les frais sur transaction sont prélevés en fonction des tarifs appliqués par l'opérateur de téléphonie mobile

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Gratuit
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	Gratuit
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	12 000
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	12 000 F + frais postaux
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	15 000
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	35 000
5.7	Certificat de non-paiement	20 000
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	Néant

CONDITIONS DE BANQUE 2019 APPLICABLES À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS

(Tarifs en vigueur au 1/9/2019 • Taux de Base Bancaire (TBB) : 10,75% HT depuis le 01/02/2009)

VI- OPÉRATIONS DE CHANGE

6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	
	* Vente de billets de banque en Euros :	
	- Client BOA	Max 2%
	- Non client	Max 2%
	- Traitement autorisation :	FINEX 5 000
	* Vente de billets de banque autres devises	
	- Client	
	• BOA	4%
	• Non client	5%
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir) (les chèques de voyage ne sont plus commercialisés)	Service inexistant
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir) (les chèques de voyage ne sont plus commercialisés)	Service inexistant
6.4	Autres crédits à court terme (TBB+Marge)	Non applicable

VII- OPÉRATIONS DE CRÉDIT

7.1	Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD² + Marge)	
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD + Marge)	TBB + 2,75
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD + Marge)	TBB + 2,75
7.1.3	Facilités de caisse	TBB + 2,75
7.1.4	Autres crédits à court, Moyen et long terme	TBB + 2,75
<small>(2) Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle</small>		
7.2	Crédits à l'habitat	
7.2.1	Moyen terme (MDT + Marge)	TBB - 0,75%
7.2.2	Long terme (MTD + Marge)	TBB - 0,75%
7.3	Crédit-bail	
7.3.1	Mobilier	Non commercialisé
7.3.2	Immobilier	Non commercialisé
7.4	Autres opérations connexes aux opérations de crédit	
7.4.1	Frais de mainlevée d'hypothèque	Au réel
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	Nous consulter
7.4.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	50 000
7.4.4	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	50 000
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
7.4.6	Frais d'impayé au remboursement	2 500
7.4.7	Frais d'état d'engagement	Gratuit
7.4.8	Frais d'anticipation	Gratuit sauf prêt immobilier
7.4.9	Frais d'étude des dossiers de prêt	Gratuit
7.4.10	Autres opérations de crédit	Non applicable
7.4.11	Autres assurances sur prêts particuliers	Non applicable
7.4.12	Avenant sur contrat prêt	15 000
7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	Gratuit
7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	15 000
7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	15 000
7.4.16	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Réédition 1 000 F/page
7.4.17	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	2 500
7.4.18	Commission d'engagement par signature	
	- Frais de dossier	20 000
	- Commission	4%/trimestre indivisible min 20 000
7.4.19	Frais de tirage d'état des cautions	25 000
7.4.20	Intérêt de retard	Taux du crédit + 2%
7.4.21	Frais de dossier pour mise en place de crédit	Nous consulter
7.4.22	Frais de dossier pour renouvellement/ réaménagement ou consolidation de crédit	Nous consulter
7.4.23	Commission de rachat de prêt immobilier	3% min 15 000

VIII- OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

8.1	Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)	
8.1.1	Frais d'encaissement	Gratuit
8.1.1.1	Frais de manipulation	12 000
8.1.1.2	Frais port de lettre	1 500
8.1.1.3	Frais d'envoi	Min 30 000

8.1.1.4	Chèque libellé en devises : commission de change en sus	Gratuit
8.1.1.5	Frais d'impayés	16 000
8.2	Chèques et effets reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	
8.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale	Gratuit
8.2.2	Effet reçu :	
	* Frais d'encaissement :	
	- Manipulation	12 000
	- Port de lettre	1 500
	- Frais d'envoi	Min 30 000
8.2.3.2	Frais sur chèque en souffrance	Néant
8.2.3.3	Frais fixes d'impayés	idem frais d'encaissement
8.3	Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger	Cf 3.2.4
8.4	Transferts	
8.4.1	Transferts zone UEMOA	Cf virement UEMOA (2.2.3.1.5)
8.4.2	Transferts hors zone UEMOA	
8.4.2.1	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises) :	
	- Commission de transfert	1,5% min 10 000
	- Frais de dossier	12 000
	- Frais SWIFT	10 000
	- Autorisation FINEX	5 000
	- Port de lettre	1 500
	- TTHU	0,60%
	- Commission de change	Si « OUR »
	- Commission de transfert correspondant COMTRCOR	30 000
8.4.2.2	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	cf. 8.4.2.1 sauf commission change gratuit
8.4.3	Autres types de transferts	Néant

IX- AUTRES SERVICES (DIVERS)

9.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
9.1.1	0 à 30 jours	7 500
9.1.2	30 à 60 jours	7 500
9.1.3	60 à 90 jours	7 500
9.1.4	90 j à 1 an	10 000
9.1.5	Plus d'un an	1 an et plus : 10 000 F + 2 000 F/page
9.1.6	Supplément par photocopie	Gratuit
9.2	Boîte à lettres	30 000 F/an
9.3	Location de coffre-fort	Néant
9.4	Frais de reproduction de clé	Néant
9.5	Demande de renseignements sur client	Gratuit
9.6	Demande de renseignements financiers	Gratuit
9.7	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	Néant
9.8	Abonnement mensuel au site internet	Gratuit
9.9	Successions	
9.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	Gratuit
9.9.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	2%
9.9.3	Frais annuels de tenue de compte	Gratuit
9.10	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	Gratuit
9.11	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détenteur	50 000
9.11.1	Frais de main levée saisie-arrêt/avis tiers détenteur	50 000
9.11.2	Lettre d'avertissement	Gratuit
9.11.3	Lettre d'injonction	Gratuit
9.12	Authentification de tout document reçu de la clientèle	Au réel
9.13	Inscription d'actes au greffe	Au réel
9.14	Enregistrement d'actes a la DGI	Au réel
9.15	Attestation d'avoirs	10 000
9.16	Reconstitution d'extrait de compte	Néant
9.17	Frais rapport de crédit relatif à une demande de prêt (BIC)	Min 300 - Max 1 650
9.18	Demande de solde à la caisse	500
9.19	Crédit immédiat (suite à la remise d'un chèque)	Cf commissions de dépasement